

Утверждаю:

Директор ООО "Ломбард «ОВК-ГРУПП»

г. Сочи.

2022г.

Положение о работе с персональными данными граждан в ломбарде

I. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными граждан (далее - Положение) определяет политику ООО "Ломбард « ОВК-ГРУПП» (далее - Общество), в отношении обработки персональных данных, порядок получения, учета, обработки, комбинирования, использования и хранения персональных данных граждан с использованием средств автоматизации принятие правовых, организационных и технических меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1.2. Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона "О персональных данных" от 26 июля 2006г. № 152-ФЗ, Федерального закона «О ломбардах» от 19 июля 2007г. № 196-ФЗ, "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" 115-ФЗ и др. нормативно-правовых актах.

1.3. Персональные данные граждан (далее персональные данные) - любая информация, относящаяся к заемщикам-залогодателям с которыми ломбард заключает кредитно-залоговые сделки по предоставлению краткосрочных займов под залог движимого имущества, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, данные паспорта или иного документа удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, идентификационный номер

налогоплательщика.

1.4. Общество является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных граждан, а также определяющим цели и содержание обработки персональных данных.

1.5. Цель разработки Положения - обеспечение прав и свобод гражданина при обработке его

персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны.

II. Обработка персональных данных

2.1. Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется без предварительного получения согласия субъекта персональных данных, поскольку указанное необходимо для исполнения договора, стороной которого и выгодоприобретателем является субъект персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется без предварительного получения согласия субъекта персональных данных, поскольку это необходимо для выполнения обязанности по идентификации клиента возложенной на Общество Федеральным законом О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"115-ФЗ.

2.5. Персональные данные не раскрываются Обществом третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных федеральным законом

2.6. Обществом не осуществляется обработка биометрических данных, либо специальных категорий персональных данных.

2.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого

требуют цели обработки персональных данных, исключительно на территории РФ, в служебных помещениях общества

2.9. Не допускается обработка персональных данных граждан, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.10. Персональные данные гражданина не могут быть использованы в целях причинения ему имущественного и морального вреда, затруднения реализации его прав как гражданина Российской Федерации.

2.11. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

2.12 Перечень лиц, уполномоченных на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных утверждается приказом руководителя Общества.

III. Права субъекта персональных данных

3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение персональных данных имеющихся в распоряжении Общества.

3.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если

персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

3.4. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на

возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

3.5. Субъект персональных данных имеет право в любое время, в том числе до начала обработки персональных данных ознакомиться с документом, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных.

IV Обязанности Общества в отношении обработки персональных данных

При получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя необходимо сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

4.1. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных необходимо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на федеральный закон, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты получения запроса.

4.2. При сборе персональных данных Общество обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

4.3. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней от даты выявления неправомерности действий с персональными данными, уничтожить персональные данные. В случае устранения нарушений по заявлению субъекта персональных данных об устранении допущенных

нарушений нужно уведомить субъекта персональных данных, или его законного представителя.

4.4. В случае достижения цели обработки персональных данных необходимо незамедлительно прекратить их обработку и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами,

4.5. В случае подачи субъектом персональных данных заявления на уничтожение своих персональных данных необходимо прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного заявления. Об уничтожении персональных данных нужно уведомить субъекта персональных данных

4.6. Общество обязан опубликовать или иным образом обеспечить беспрепятственный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных и обеспечении их конфиденциальности(сохранности)

4.7. Общество обязан принимать правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей возложенных на него Федеральным законом.

V. Обеспечение безопасности персональных данных

5.1. В целях обеспечения безопасности персональных данных обществом принимаются следующие меры:

- а) Обществом назначается лицо ответственное за организацию обработки персональных данных.
- б) Электронные носители персональных данных обеспечиваются антивирусной защитой.
- в) Обществом обеспечивается целостность информационной системы и персональных данных, предотвращение вторжений в базы содержащие персональные данные.
- г) Обществом обеспечивается защита среды виртуализации.
- д) Обществом обеспечивается защита технических средств.
- е) Обществом определяется перечень должностей осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (Приложение 1 к положению).
- ж) Обществом ведется учет носителей баз, содержащих персональные данные (Приложение 2 к положению).

5.2. На лицо ответственное за организацию обработки персональных данных возлагаются обязанности по осуществлению внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону, требованиям к защите персональных данных, политике Общества

5.3. Лицом ответственное за организацию обработки персональных данных проводится ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями

законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников.

5.4. Обществом обеспечивается конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

5.5. Обществом в процессе обработки персональных данных используется оборудование исключающее возможность несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации.

5.6. Обществом обеспечивается техническая возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных в случае несанкционированного доступа к ним;

Лицом ответственным за организацию обработки персональных данных организуется еженедельное резервное копирование данных, используемых ломбардом в процессе осуществления ломбардной деятельности.

5.7. Бухгалтерские документы содержащие персональные данные, по истечении предельного срока хранения бухгалтерской документации, подлежат уничтожению под контролем лица ответственного за организацию обработки персональных данных.

5.8. Базы данных содержащие персональные данные хранятся, в целях исполнения Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" 115-ФЗ, в течение пяти лет, после чего подлежат уничтожению под контролем лица ответственного за организацию обработки персональных данных.

VI Ответственность

6.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона "О персональных данных" от 26 июля 2006г. № 152-ФЗ, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Уголовный кодекс РФ предусматривает наказание по ст. 137, 140 и 272

КоАП включает наказание по ст. 5.39 (отказ в предоставлении информации), 13.11 (нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных)), 13.12 (нарушение правил защиты информации), 13.13 (незаконная деятельность в области защиты информации) и 13.14 (разглашение информации с ограниченным доступом)

6.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных настоящим Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с настоящим Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.