

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «Ломбард «ОВК-ГРУПП»
В.Д.Наместников

«01» декабря 2023 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)

Настоящие общие условия договора потребительского кредита (займа) разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита (займа), заключаемого с ООО «Ломбард «ОВК-ГРУПП».

1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского кредита (займа):

«Кредитор» (Ломбард) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с Ограниченной Ответственностью «Ломбард «ОВК-ГРУПП», ОГРН 1062317013945, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: г. Сочи, ул. Демократическая, д.75, т. +7 (918) 4063151, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": lombard-ovk.ru .

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Кредитору (Ломбарду) с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

«Потребительский кредит (заем)» - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования

«Договор потребительского кредита (займа)» - договор потребительского кредита (займа) с физическим лицом для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Льготный период» - срок, в течение которого по требованию Заемщика действуют измененные условия договора потребительского займа,

предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору либо уменьшение размера платежей Заемщика, порядок установления которого определяется разделом 18 настоящих Общих условий договора займа.

«Залоговый билет» - документ по форме, установленной Указанием Банка России от 11.05.2021 N 5790-У "Об установлении формы залогового билета", которым оформляется выдача займа, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа. Залоговый билет может быть оформлен как в бумажном, так и в электронном виде в порядке, определенном Общими условиями договора займа.

2. Общие положения:

- 2.1.** Договор потребительского кредита (займа) состоит из Общих условий договора потребительского кредита (займа), Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа).
- 2.2.** Общие условия договора потребительского кредита (займа) определяют порядок предоставления, использования и возврата кредита (займа), запрашиваемого Заемщиком, а также регулируют отношения между Кредитором (Ломбардом) и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского кредита (займа) на сумму и срок, указанные в Договоре займа (залоговом билете, далее «Договор займа») и в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).
- 2.3.** Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются Кредитором (Ломбардом) в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления кредитов (займов).
- 2.4.** К Общим условиям договора потребительского кредита (займа) применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского кредита (займа), определенные Кредитором (Ломбардом) в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе, как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского кредита (займа)», что подтверждается личной подписью Заемщика в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

2.5. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского кредита (займа) настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского кредита (займа).

3. Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Кредитором:

3.1. Кредитор предоставляет потребительский кредит (заем) дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях, в возрасте от 18 лет.

4. Порядок и сроки предоставления потребительского кредита (займа):

4.1. Проведение операций по выдаче потребительского кредита (займа), а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (займов) возложены на уполномоченных сотрудников Кредитора (Ломбарда).

4.2. Заемщик вправе обратиться в любое обособленное подразделение Кредитора (Ломбарда), расположенного на территории Российской Федерации, для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа). При обращении Заемщика в обособленное подразделение Кредитора (Ломбарда), уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления кредита (займа), знакомит с перечнем документов, необходимых для получения кредита (займа), объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа), содержание Общих условий потребительского кредита (займа), а также по желанию Заемщика проводит предварительную оценку предмета залога.

4.3. Для получения потребительского кредита (займа) Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в Правилах предоставления услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «ОВК-ГРУПП», об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа).

4.4. Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Кредитора корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа).

В случае, если Заемщик ранее получал у Кредитора (Ломбарда) потребительские кредиты (займы), то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, хранящихся в Единой базе данных Кредитора (Ломбарда), и при необходимости вносит соответствующие изменения.

- 4.5. Сведения о Заемщике вносятся в Единую Базу данных Кредитора (Ломбарда).
- 4.6. Рассмотрение документов проводится в присутствии Заемщика в срок не позднее 30 минут с момента обращения Заемщика к Кредитору (Ломбарду). Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.
- 4.7. О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник Кредитора (Ломбарда) сообщает Заемщику в устной форме.
- 4.8. Кредитор (Ломбард) вправе отказать Заемщику в выдаче потребительского кредита (займа) без объяснения причин. Отказ в выдаче потребительского кредита (займа) доводится до потенциального Заемщика в течение 30 минут с момента принятия Кредитором (Ломбардом) соответствующего решения в устной и/или письменной форме.
- 4.9. В случае принятия Кредитором (Ломбардом) положительного решения о выдаче потребительского кредита (займа), Кредитор (Ломбард) обязан проинформировать лицо, обратившееся к Кредитору (Ломбарду), до получения им потребительского кредита (займа) об Общих и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора (Ломбарда) и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом потребительского кредита (займа), а также с последствиями в связи с нарушением условий договора потребительского кредита (займа). Уполномоченный сотрудник Кредитора (Ломбарда) формирует и распечатывает Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (займа) и Договор займа (заложенный билет), в которых указываются условия, на которых Кредитор (Ломбард) готов предоставить Заемщику потребительский кредит (заем).
- 4.10. Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр выдается Заемщику, а второй экземпляр остается у Кредитора (Ломбарда), Заемщик

и Кредитор (Ломбард) скрепляют договоры подписями и печатью Кредитора (Ломбарда).

4.11. Кредитор (Ломбард) не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

5. Вид потребительского кредита (займа):

5.1. Потребительский (заем) под залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней .

6. Сумма потребительского кредита (займа) и срок его возврата:

6.1. Максимальная сумма займа зависит от оценочной стоимости залогового имущества и может составлять до 100 % (Ста процентов) от его оценочной стоимости на день заключения договора потребительского кредита (займа).

6.2. Срок предоставления займа от 1 (Одного) дня до 365 дней. Договор потребительского кредита (займа) предусматривает право Заемщика на неоднократную пролонгацию договора.

7. Валюта кредита (займа):

7.1. Потребительский кредит (заем) предоставляется Заемщикам в валюте Российской Федерации.

7.2. Настоящим Ломбард информирует Заемщика о:

- возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки;
- о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;
- о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

8. Способ предоставления потребительского кредита (займа):

8.1. Потребительские кредиты (займы) предоставляются наличными денежными средствами.

9. Процентная ставка и порядок ее определения:

9.1. Процентная ставка - это плата, взимаемая Кредитором (Ломбардом) с Заемщика за пользование кредитом (займом), рассчитываемая в процентном выражении к сумме кредита (займа) на определенный период.

9.2. Процентные ставки по договору потребительского кредита (займа):

9.2.1. Процентная ставка и порядок ее определения рассчитываются в соответствии с утвержденными тарифами, и указывается в Индивидуальных условиях договора займа.

9.2.2. Проценты за пользование займом начинают начисляться с даты заключения договора и выдачи займа. Проценты начисляются до даты прекращения пользования займом (даты выкупа) включительно.

10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа):

10.1. Иные платежи по договору потребительского кредита (займа) отсутствуют.

11. Полная стоимость потребительского кредита (займа):

11.1. Значение полной стоимости потребительского кредита (займа) указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов:

12.1. Заемщик обязан погасить кредит (заем) не позднее срока окончания льготного срока, указанного в Договоре займа.

13. Способы возврата Заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему:

13.1. Заемщик вправе погасить потребительский кредит (заем) и проценты по нему путем внесения наличных денежных средств в кассу кредитора;

13.2. Заемщик вправе погасить потребительский кредит (заем) и проценты по нему путем внесения денежных средств на счет Кредитора с помощью банковского терминала с даты, указанной в залоговом билете;

13.3. Заемщик в любое время может погасить потребительский кредит (заем) досрочно как частично, так и полностью. При досрочном частичном или полном возврате потребительского кредита (займа) Заемщик оплачивает

проценты за фактический срок пользования кредитом (займом). За досрочное погашение кредита (займа) Заемщиком плата не взимается.

14. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа):

14.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично до подписания Индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) и Договора займа.

15. Способы обеспечения исполнения обязательств:

15.1. В обеспечение своевременного исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) Заемщик закладывает Кредитору (Ломбарду) движимые вещи (движимое имущество), принадлежащие Заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

15.2. Закладываемое движимое имущество (изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней), передаваемое в залог, оценивается по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог, согласно утвержденным Кредитором (Ломбардом) преysкурантам и тарифам на день передачи в залог имущества Кредитору (Ломбарду). Описание движимого имущества и его оценочная стоимость указываются в Договоре займа (залоговом билете).

15.3. Заложенное имущество хранится в специально оборудованном помещении в соответствии с обязательными требованиями к обустройству и оборудованию мест хранения заложенных вещей у Кредитора (Ломбарда) до момента возврата Заемщиком всех платежей, причитающихся Кредитору (Ломбарду) по договору потребительского кредита (займа).

15.4. Выдача движимого имущества, находящегося у Кредитора (Ломбарда) в качестве залога, осуществляется ежедневно с 9.00 до 18.00, после выплаты Заемщиком всех платежей, причитающихся Кредитору (Ломбарду), с предъявлением Заемщиком Договора займа и документа, удостоверяющего личность Заемщика.

16. Порядок погашения задолженности Заемщика

16.1 Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), при наличии;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

17. Ответственность сторон:

- 17.1.** Кредитор (Ломбард) несет ответственность за утрату и повреждение заложенного движимого имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.
- 17.2.** Кредитор (Ломбард) не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом Заемщиков.
- 17.3.** Кредитор (Ломбард) обязан застраховать в пользу Заемщика заложенное имущество на сумму его оценки. При наступлении страхового случая Заемщику возмещается реальный ущерб, связанный с повреждением или уничтожением заложенного имущества, в пределах страховой суммы (оценочной стоимости) за вычетом требования Кредитора (Ломбарда) к Заемщику, рассчитанного на дату обращения Заемщика за возмещением.
- 17.4.** Кредитор (Ломбард) и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением договора потребительского кредита (займа) и Договора займа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 17.5.** Заемщик несет ответственность, в том числе уголовную, за сокрытие сведений о нахождении заложенного имущества в залоге, под запрещением, либо арестом, обременении иными правами третьих лиц, а также за

предоставление ложных и (или) недостоверных сведений при получении кредита (займа).

17.6. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа и по истечении льготного срока, установленного в ст. 10 и 11 Закона «О ломбардах», на Имущество Заемщика налагается взыскание без исполнительной надписи нотариуса в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах», и Имущество Заемщика может быть реализовано в порядке, предусмотренном статьей 13 ФЗ «О ломбардах» и Правилами предоставления услуг ООО «Ломбард «ОВК-ГРУПП». Заемщик дает поручение Ломбарду от своего имени и за свой счет организовать продажу невостребованного Имущества.

17.8. Настоящим Заемщик соглашается со следующим:

17.8.1. Ломбард по истечении льготного срока для целей реализации невостребованного имущества, ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней товарного вида, направляет их на опробование, клеймение и физическую маркировку в Межрегиональное управление федеральной пробирной палаты.

17.8.2. После продажи невостребованной вещи требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

17.8.3. Если после продажи невостребованного Имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованного Имущества, либо его залоговой стоимости, Ломбард возвращает Заемщику, при его обращении в Ломбард в течение трех лет со дня продажи Имущества, разницу, порядок расчета которой определяется в соответствии с п.4. статьи 13 ФЗ «О ломбардах». В случае, если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, эти денежные средства поступают в доход Ломбарда.

17.8.4. После реализации невостребованного имущества Ломбард из суммы, полученной от реализации, удовлетворяет свои требования к Заемщику в порядке, установленном п. 16.1 настоящих условий.

18. Особенности изменения условий договора потребительского займа по требованию Заемщика

18.1. Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, вправе обратиться к Ломбарду с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;
- 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика на основании Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" или статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)";
- 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- 4) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;
- 5) на день получения Ломбардом требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом;
- 6) на день получения Ломбардом требования не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа.

18.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

- 1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом

Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Ломбарду с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

- 18.3.** Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату его начала, он считается равным шести месяцам, а датой начала - дата направления требования Заемщика Ломбарду.
- 18.4.** Требование Заемщика о предоставлении Льготного периода представляется Ломбарду способом, предусмотренным договором потребительского займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.
- 18.5.** Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:
- 1) для подтверждения снижения среднемесячного дохода Заемщика предоставляется справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
- 2) для подтверждения проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации предоставляются документы об установлении данных фактов, выдаваемые органами местного самоуправления.

- 18.6.** Ломбард, получивший требование Заемщика об установлении Льготного периода, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия Федеральному закону "О потребительском кредите (займе)" сообщить Заемщику об изменении условий договора потребительского займа, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором либо путем вручения уведомления под расписку. В случае отказа в удовлетворении требования Заемщика, Ломбард в течение пяти рабочих дней со дня его получения, обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа указанными в настоящем пункте способами.
- 18.7.** В уведомлении Ломбарда, указанном в п. 20.6., должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения. Максимальный размер суммы досрочного погашения будет равняться всей сумме займа.
- 18.8.** С даты начала Льготного периода условия соответствующего договора потребительского займа считаются измененными на время Льготного периода.
- 18.9.** Со дня получения Ломбардом требования Заемщика об установлении Льготного периода до его окончания либо до направления уведомления об отказе в его предоставлении не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского займа, расторжение такого договора по требованию Ломбарда, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского займа.
- 18.10.** Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить его действие, направив Ломбарду уведомление об этом. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Ломбардом уведомления.
- 18.11.** В течение действия Льготного периода по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Ломбардом по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа,

действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.

18.12. По окончании Льготного периода договор потребительского займа продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

18.13. Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в очередности, установленном в п. 16.1. настоящих Общих условий.

18.14. Настоящий раздел Общих условий договора потребительского займа вступает в силу с 01.01.2024 г.

19. Прочие условия:

19.1. По обоюдному соглашению сторон договор потребительского (займа) может быть продлен на срок, аналогичный первоначальному сроку договора, или равный количеству дней, за которые Заемщиком оплачены проценты за пользование займом, что оформляется дополнительным соглашением к Договору потребительского займа.

19.2. Пролонгация договоров возможна при условии погашения Заемщиком в полном **или** частичном объеме процентов за пользование кредитом (займом) на дату окончания срока договора потребительского кредита (займа) и Договора займа.

19.3. При пролонгации договора потребительского кредита (займа) и Договора займа, проценты за пользование займом на период пролонгации начисляются по ставкам, указанным в Договорах займа.

19.4. При наступлении страхового случая Заемщик уступает Кредитору (Ломбарду) денежное требование к страховой компании в отношении заложенного имущества. Кредитор (Ломбард) и обязуется произвести расчет с Заемщиком по страховому случаю после поступления денежных средств от страховой компании на расчетный счет Кредитора (Ломбарда).

- 19.5.** В случае принудительного изъятия заложенного имущества наступают последствия, предусмотренные статьей 4 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах».
- 19.6.** В случае утери Залогового билета Заемщик имеет право получить его дубликат в установленном порядке у Кредитора (Ломбарда).
- 19.7.** Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) и Договору займа, решаются путем переговоров. В случае, если Заемщик и Кредитор (Ломбард) не могут урегулировать возникшие разногласия и споры, то такие споры и разногласия между ними подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.
- 19.8.** Во всем остальном, что не указано в настоящих общих условиях договора потребительского кредита (займа) и Договоре займа, Заемщик и Кредитор (Ломбард) будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ, а также Правилами предоставления услуг обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «ОВК-ГРУПП».